

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících z uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího - <https://www.glassfictions.com>.

PRODÁVAJÍCÍ:

Ota Svoboda - Glassfictions

IČO: 02661403

Kostelní 101,

53002 Pardubice

Česká republika

1.2 Kupující je povinen seznámit se s těmito obchodními podmínkami. Provedením objednávky kupující akceptuje tyto obchodní podmínky a souhlasí s jejich obsahem.

2. KUPNÍ SMLOUVA

2.1 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář, který obsahuje následující informace:

- objednávané zboží a jeho množství,
- způsob úhrady kupní ceny zboží,
- kontaktní údaje kupujícího.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami včetně reklamačních podmínek, pravidly užívání zboží a souhlasí s nimi. Všechny objednávky jsou závazné pro obě strany, jakmile je objednávka potvrzena prodávajícím. Prodávající potvrzuje přijetí objednávky zasláním e-mailu kupujícímu.

2.2 Právo na zrušení objednávky:

2.2.2 Kupující může zrušit objednávku e-mailem, dříve než obdrží potvrzení o objednávce od prodávajícího.

2.2.3 Prodávající může zrušit objednávku pokud kupující chybně vyplní kontaktní údaje v objednávkovém formuláři.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena za jednotlivé produkty je uvedena na webové stránce prodávajícího. Kupující je s cenou srozuměn a po odeslání objednávky projevuje souhlas s ní. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží. Cena nákladů za dopravu je odvislá od hmotnosti objednávky a země doručení objednávky.

3.2 Cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy uhradí kupující bezhotovostně platební kartou. Prodávající akceptuje platbní karty: VISA, MasterCard a American Express.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

4.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

4.2 Pokud se nejedná o výše uvedené ujednání, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

4.3 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal.

5. Přeprava a dodání zboží

5.1 Přeprava zboží pro Českou republiku je zajišťována společností DPD Group. Zásilky mimo Českou republiku jsou přepravovány společností DHL Express.

5.2 Zboží, které je skladem bude kupujícímu dodáno do 7 pracovních dnů. Zboží, které není skladem, bude kupujícímu dodáno do 6 týdnů.

5.3 Kupující je povinen zkontrolovat neporušenost obalů hned při přebírání zboží od přepravce. V případě shledání poškozeného obalu, nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

5.4 Prodávající není zodpovědný za žádné ztracené, odcizené nebo poškozené zásilky. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se reklamací u přepravců nás, prosím, kontaktujte na e-mail: info@glassfictions.com.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí právními předpisy: Zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

6.2 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje reklamační řád prodávajícího, který je součástí těchto obchodních podmínek (článek č. 8).

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Podmínky ochrany osobních údajů kupujícího upravuje dokument: Podmínky ochrany osobních údajů.

8. REKLAMAČNÍ ŘÁD

8.1 Základní podmínky reklamace

Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada má kupující právo zboží u prodávající reklamovat.

8.2 Lhůta pro reklamaci

Lhůta pro reklamaci je 24 měsíců a počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

8.3 Právo na reklamaci

Právo na reklamaci se nevztahuje na vady nebo škody způsobené nesprávným používáním (viz. doporučená pravidla užívání zboží), nedostatečnou údržbou nebo pravidelným používáním zboží.

8.4 Náklady spojené s reklamací

Náklady spojené s reklamací hradí kupující.

Pokud si kupující přeje zboží reklamovat, kontaktuje prodávajícího na e-mail: info@glassfictions.com. Popřípadě na adresu: Glassfictions, Kostelní 101, 53002 Pardubice, Czech republic.

8.5 Lhůta pro vyřízení reklamace

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Výjimkou může být, pokud se prodávající s kupujícím dohodnou na jiné lhůtě.

8.6 Doporučený postup kupující při reklamaci

- zaslat prodávajícímu bez zbytečného odkladu zboží na adresu: Glassfictions, Kostelní 101, 53002 Pardubice, Czech republic,
- přiložit kopii faktury zaslané prodávajícím na e-mail kupujícího,
- popis reklamované vady,
- zpáteční adresu kupujícího,
- požadavek kupujícího na způsob vyřízení reklamace,
- podpis zákazníka.

9. DOPORUČENÁ PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ ZBOŽÍ

- Při ručním mytí nikdy neumísťujte do umyvadla více než jednu skleněnou nádobu.
- Po umytí nechte skleněné nádobí trochu okapat, aby nedošlo k jeho vyklouznutí a rozbití při utírání do sucha.
- Sklo by mělo být za sucha vyleštěno, aby se zajistilo, že na něm nemůže zaschnout žádné mýdlo ani stopy po oplachu.
- Sklo nedoporučujeme mýt v automatické myčce. Pokud ji budete k čištění skla používat, mělo by sklo být pod mírným úhlem, aby na něm při odtoku vody nezůstávaly žádné zbytky.
- Je potřeba dávat pozor na poskládání skleněných předmětů v myčce tak, aby do sebe neklepaly.
- Pro čištění skla v myčce, zvolte jemné mytí při nejnižší teplotě a použijte jemný čisticí prostředek.
- Myčka by měla být otevřena bezprostředně po každém cyklu mytí, aby mohla unikat horká pára, čímž se zabrání korozi povrchu skla.
- UPOZORŇUJEME, že časté mytí skla v myčce ho může nenávratně poničit.

Dodržování těchto základních pravidel zajistí váš neomezený požitek z čistoty a lesku vašeho skleněného nádobí Glassfictions.

Ručně vyráběné výrobky se budou vždy lišit od průmyslově vyráběných výrobků. Žádné dvě položky nejsou nikdy úplně stejné; drobné nedokonalosti jsou důkazem a vyjádřením skutečného řemesla. To může zahrnovat malé bubliny nebo rozdíly v hmotnosti a rozdíly v barvě. Všechny nesrovnalosti jsou charakteristické pro individuálně ručně vyráběný výrobek.